

CENTRO MEDICO POLIAMBULATORIO S.M. SRL

Via Lorenzo Tabellone 1 Falciano San Marino

info@centromedicosm.com 0549908138

DISCLAIMER

Eventuali decisioni che dovessero essere prese dai lettori sulla base delle informazioni fornite su questo sito, sono assunte in piena autonomia. Le informazioni riportate su questo sito hanno carattere puramente informativo e non sostituiscono la consulenza medica.

L'elaborazione dei testi presenti nel sito, anche se curata con scrupolosa attenzione, può comportare involontari errori ed inesattezze. Chiunque è invitato ad avvertirci, inviandoci una e-mail, se ritiene che una certa informazione debba essere migliorata.

SPEDIZIONI

Il tuo ordine viene preparato e spedito in 24/48 ore dal ricevimento. In caso di pagamento con Bonifico Bancario, la merce verrà spedita alla ricezione dell'importo. Le spese di spedizione vengono calcolate in automatico nel carrello spesa e sommate al corrispettivo totale insieme alla merce acquistata.

FAQ

I PRODOTTI IALU+ SONO TESTATI SUGLI ANIMALI? IALU+ non effettua test su animali per valutare i propri prodotti.

QUALI SONO GLI INGREDIENTI PRESENTI NEI PRODOTTI IALU+?

L'elenco completo degli ingredienti (INCI) è riportato su ogni confezione e online nella pagina dedicata al prodotto.

DOVE POSSO TROVARE TUTTE LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI IALU+?

Nelle pagine informazioni sul prodotto presenti sul sito.

CENTRO MEDICO POLIAMBULATORIO S.M. SRL

Via Lorenzo Tabellione 1 Falciano San Marino

info@centromedicosm.com 0549908138

QUAL È LA DURATA DI CONSERVAZIONE DI UN PRODOTTO UNA VOLTA APERTO?

Il periodo di tempo entro il quale prodotto, una volta aperto, può essere utilizzato in totale sicurezza è indicato dal PAO (Period After Opening), generalmente espresso in mesi (xM).

COME POSSO SCEGLIERE I PRODOTTI IALU+ PIÙ ADATTI ALLA MIA PELLE?

Puoi contattare le nostre SKIN ADVISOR al numero verde 3516758886 tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 20.00 oppure attraverso la nostra chat online attiva tutti i giorni dalle 9 alle 21 oppure via e-mail all'indirizzo info@centromedicosm.com

COS'È UN PROTOCOLLO COSMECEUTICO PERSONALIZZATO?

È un trattamento multistep che prevede l'applicazione sequenziale dei prodotti IALU+ più adatti alla tua condizione cutanea (fisiologica o patologica). L'obiettivo è il mantenimento o il raggiungimento di uno stato di benessere della pelle.

COME POSSO RESTARE SEMPRE AGGIORNATA SULLE NOVITÀ IALU+?

Iscrivendoti alla Newsletter potrai ricevere via e-mail tutte le novità in anteprima sui nostri prodotti e approfittare di offerte speciali.

DOVE POSSO ACQUISTARE I PRODOTTI IALU+?

Direttamente online sul nostro sito

DEVO REGISTRARMI PER EFFETTUARE UN ORDINE?

No, è possibile effettuare il checkout come ospite.

COME POSSO CREARE UN ACCOUNT IALU+?

Accedi nella sezione dedicata e registrati compilando tutti i campi obbligatori.

CENTRO MEDICO POLIAMBULATORIO S.M. SRL

Via Lorenzo Tabellione 1 Falciano San Marino

info@centromedicosm.com 0549908138

QUALI SONO I VANTAGGI DI UN ACCOUNT IALU+?

Regstrandoti avrai la possibilità di essere sempre aggiornato, ricevere novità in anteprima sui prodotti, creare la tua wish list. approfittare di promozioni speciali e monitorare i tuoi ordini.

L'INDIRIZZO DI CONSEGNA PUÒ ESSERE DIVERSO DA QUELLO DI FATTURAZIONE?

Sì, durante l'ordine è importante specificare gli indirizzi corretti per fatturazione e consegna.

QUALI SONO LE MODALITÀ DI PAGAMENTO ACCETTATE?

Sono accettate le transazioni con Visa, Visa Electron, MasterCard e American Express. Vengono accettati anche pagamenti con PayPal, bonifico bancario.

I PAGAMENTI ONLINE AVVENGONO IN TOTALE SICUREZZA?

I pagamenti su www.centromedicosm.com/ialupiusshop sono totalmente sicuri. La nostra tecnologia e-commerce garantisce tutti gli standard di sicurezza richiesti dalle leggi in vigore.

SPEDIZIONI

QUANDO RICEVERÒ IL MIO ORDINE?

Entro 3-5 giorni lavorativi (lunedì-venerdì) dalla ricezione dell'ordine. Per i pagamenti effettuati a mezzo bonifico, al fine di velocizzare la procedura, si consiglia di inviare a info@centromedicosm.com la ricevuta di pagamento insieme all'ID di riferimento dell'ordine.

COME POSSO RISALIRE AL MIO NUMERO D'ORDINE?

Il numero d'ordine viene inviato via e-mail al momento dell'acquisto. Inoltre, potrai sempre risalire al tuo numero d'ordine accedendo al tuo account.

COME POSSO CONTROLLARE LO STATO DEL MIO ORDINE?

Accedendo al tuo account e cliccando su "Stato dell'ordine".

NON HO ANCORA RICEVUTO IL MIO ORDINE, COSA POSSO FARE?

CENTRO MEDICO POLIAMBULATORIO S.M. SRL

Via Lorenzo Tabellione 1 Falciano San Marino

info@centromedicosm.com 0549908138

Verifica lo stato del tuo ordine accedendo al tuo account.

COSA POSSO FARE IN CASO DI PROBLEMI CON L'ORDINE?

Per avere informazioni sullo stato della tua spedizione scrivici al numero WhatsApp +39 3516758886 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00 oppure via e-mail all'indirizzo info@centromedicosm.com

POSSO EFFETTUARE UN RESO DI UN PRODOTTO ACQUISTATO ONLINE?

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, può esercitare il diritto di recesso con l'invio, entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento della merce, di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

CENTRO MEDICO S.M. srl – Via Lorenzo Tabellione, 1 – 47891 Falciano – Repubblica di San Marino

È possibile comunicare il recesso scrivendo all'indirizzo email info@centromedicosm.com

Il consumatore avrà diritto alla restituzione di quanto pagato al netto delle spese di consegna e spedizione (sempre a carico del consumatore), solamente dal momento in cui il venditore, controllata la merce ed attestatane l'integrità e la perfetta corrispondenza a quanto venduto, confermerà il tutto.

Il foro competente in caso di controversie è quello della Repubblica di San Marino.

RESTITUZIONE DELLA MERCE

Saranno accettati solamente i prodotti non danneggiati, restituiti nell'imballaggio originale e comprensivi di accessori e manuali e che verranno restituiti entro 10 giorni dall'acquisto. Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro e cioè: mancanza dell'imballo originale, assenza di elementi integranti del prodotto, prodotti restituiti incompleti, danneggiati o utilizzati dal cliente o che venga rispedito successivamente ai 10 giorni previsti per la restituzione. Ialu+ respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato e senza gli accessori originali, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate.